

LEONARDO ESPINOZA

DESARROLLO y
CONSULTORIA
WEB | MÓVIL | SHAREPOINT
& OFFICE 365

EDUCACIÓN

Finalizando Curso de preparación para el examen y certificación EXIN Agile Scrum Master

2015 - 2018

Microsoft, Membresía BizPark

Acceso ilimitado para Azure Service, Office 365 y suscripción MSDN.

2004 -2006

AccessNova, Universidad de Chile, Facultad de ciencias físicas y matemáticas

Programa de emprendimientos nuevas empresas y capital semilla.

1994 -2000

Universidad de Chile, Facultad de ciencias físicas y matemáticas

Ingeniería Civil Industrial mención en computación.

IDIOMAS

INGLES

Hablado intermedio / escrito avanzado.

REFERENCIAS

LEOPOLDO CÁRDENAS PÉREZ

Ex Vicerrector de Procesos y Tecnología, Corporación Santo Tomás.

WhatsApp: +56968496917

linkedin.com/in/leopoldocardenas/

GUSTAVO FARIAS

Jefe de Proyectos, Corporación Santo Tomás

Email: gfarías@santotomas.cl

linkedin.com/in/gustavofariasestay/

DIEGO SALAS MOYANO

Jefe de Fábricas de Desarrollo, Integraciones y

QA Derco

WhatsApp: +56986652030

linkedin.com/in/diegosalasmoyano/

RESUMEN

Hola, soy Leo, poseo una amplia experiencia en la resolución de problemas, creación de soluciones escalables y brindando asesoramiento específico o general en soluciones desarrolladas en NET (asp.net, csharp, visual basic), Python y Django, Ruby on Rails, y Java. RDBMS como MS SQL Server, Oracle, MySQL y PostgreSQL; y entornos como SharePoint, Office 365, Azure, Power BI; en front-end CSS, HTML, JavaScript, jQuery, Bootstrap, Angular, React.js, entre otros. Apasionado por la tecnología y la innovación, con habilidades para planificar, organizar, coordinar y controlar de forma efectiva y eficiente los proyectos y de motivar y guiar al equipo para que se alcancen los objetivos.

✉ leonardo.espinoz@live.cl

☎ +569 97716480



Federico Froebel 1744,
Providencia, Santiago, Chile



[linkedin.com/in/lespinozadev](https://www.linkedin.com/in/lespinozadev)

COMPETENCIAS

Escala de Conocimiento

Experto

Avanzado

Intermedio

LENGUAJES Y ENTORNOS DE DESARROLLO

BACK-END

.NET Framework 1.x - 4.7.1 (C#-, VISUAL BASIC, ASP.NET) NET Core 2.x, PHP.

PYTHON 2.7 -3.6, RUBY ON RAILS 4.1 -5.0

NODE.JS 6.8 – 9.10, JAVA 1.x -8.0

FRONT-END

JAVASCRIPT, HTML5, CSS3

SASS

BASE DE DATOS

SQL Server 20XX, Oracle 8.x-12i, MySql.5.X

PostgreSQL 9.6, MongoDB 3.4

FRAMEWORK

NET: LINQ, Entity framework, Dapper, MVC, Razor, WCF, WPF, WWF, Core ASP.NET Core 2 y ASP.NET Core 2 MVC, Web Service, API Rest, Xamarin.

JS: jQuery, Bootstrap, Angular 4.0 -10.0, React.js, Vue.js, MetroUI.

PHP: Laravel, CodeIgniter

NODE.JS: Electron.JS, Typescript

JAVA: Play Framework v2.4, Apache Struts 2.3, Spring, Hibernate, JSF

PYTHON: Django, Flask, Django REST framework, FALCON (microservicios)

IDE DESARROLLO

Visual Studio 2010 -2017, Eclipse, Visual Code

VERSIONAMIENTO

Team Foundation Server (TFS) actual Azure DevOps, GIT, TortoiseSVN

CLOUD

Azure, Google Cloud, Amazon, Heroku

PLATAFORMAS

APLICACIONES MICROSOFT

SharePoint 2007/2010/2013/2016; Office 365, Project Server

Exchange, Skype Empresarial, PowerApps, Flow, Team, Planner

INTELIGENCIA DE NEGOCIO

Power BI, Reporting Service, SQLServer (OLAP, DTS, SSRS)

METODOLOGIAS

DESARROLLO

Scrum, Agile (Jira, software de gestión), RUP, XP

GESTIÓN DE PROYECTOS

PMI 1.0, UML 2.0, BPMN

CARRERA

A continuación, presento las empresas en las cuales he trabajado o colaborado en el desarrollo de soluciones B2B y B2C a nivel del front-end, back-end y el diseño UX/UI.

ICAFE – MULTISERVICIOS CR - CONSULTORIA INDEPENDIENTE

CONSULTOR, DESARROLLADOR SENIOR .NET CSHARP
XAMARIN

SEPT 2020 – NOV 2020 DESARROLLO DE APP PARA ANDROID, IOS Y UWP, IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIO API REST – INSTITUTO NACIONAL DEL CAFÉ DE COSTA RICA.

Proyecto llave en mano para la creación de una aplicación móvil de inspecciones de exportaciones y seguimiento a estas para cualquier tipo de dispositivos móviles y desarrollo de un web service (on line y off line) que comunica la base de datos de los dispositivos móviles y base de datos transaccional.

- **Responsabilidad:** Consultoría, planificación, diseño, desarrollo de aplicaciones críticas y soporte.
- **Tecnología:** App desarrollada en Xamarin.Net Standard, API rest, OAUTH 2.0, SQLite (móvil); Api Rest desarrollada con Java JDK 8.0 y Oracle 10g (Store Procedure, Trigger y Jobs).

AXITY - CODELCO CHILE - CONSULTORIA INDEPENDIENTE

CONSULTOR, LIDER TECNICO, DESARROLLADOR SENIOR
SHAREPOINT

OCT 2019 – FEBR 2020 MEJORAS Y DESARROLLO DE APLICACIONES CRITICASPORTAL VCO – VICEPRESIDENCIA DE COMERCIALIZACIÓN

Codelco, la mayor empresa minera en Chile busca implementar una herramienta centralizada que proporcione información relevante de una forma atractiva para el usuario final. La que dispondrá de conectividad con terceros o socios de negocios como las subsidiarias en el exterior (para no interrumpir el flujo normal de información hacia los clientes finales). Además, de convertirse en una fuente de información oportuna, confiable y única, que actualmente no existe, ya que esta debe recopilarse desde diferentes repositorios de datos, lo que lleva a inconsistencias de información. Como objetivos específicos como líder técnico se plantearon:

- Incorporar al Portal VCO las funcionalidades que permitan visualizar los procesos, procedimientos, KPIs, riesgos, políticas, instructivos y otros documentos para toda la VCO, con el fin de que esta tenga acceso y control sobre estos. Que sirva como herramienta de control de gestión proactiva para la mejora de los procesos y operación comercial.
- Desarrollo de sistema para la gestión de Contratos y Reportes para transacciones Internaciones.
- Desarrollo e implementación de sistema de Auditoria que contempla definir una estructura de datos, formularios que permitirá gestionar tanto tipos de auditoría Internas como externas, de Cochilco y SII.
- **Responsabilidad:** Líder Técnico, consultoría, planificación, diseño, desarrollo de aplicaciones críticas y soporte.
- **Tecnología:** SharePoint online, Power Automate, Power BI, TypeScript, SharePoint Framework SPFx, JavaScript, Bootstrap, Css.

MULTIAPOYO PRESTALANA MEXICO - CONSULTORIA INDEPENDIENTE

CONSULTOR, DESARROLLADOR SENIOR .NET CSHARP

JUNIO 2019 – SEPT 2019 MIGRACIÓN SISTEMA CONTABLE DESDE WINDOWS FORM A ASP.NET MVC

Prestalana es una empresa mexicana cuyo negocio es en el rubro de las casas de empeños, su requerimiento fue convertir su actual aplicación contable para administrar empeños a un sistema web, los módulos que quedaron a mi cargo para la migración fue el de pagos fijos y refrendos, para ello se utilizó el patrón Unit of Work con Entity Framework, desarrollo de apis y presentación siguiendo el modelo MVC.

- **Responsabilidad:** Consultoría, planificación, diseño, desarrollo de aplicaciones críticas y soporte.
- **Tecnología:** Asp.Net MVC 4.5 – 4.7, Entity Framework 6.2, Dapper, api rest, OAUTH 2.0, SQL Server 2014 (Store Procedure, Trigger y Jobs), JavaScript, Bootstrap, jquery, Css, Html5.

NOV 2018 – MAY 2019 portal de Fondos Concursables Multi Institución

A cargo de coordinar el equipo de desarrollo para la preparación y lanzamiento del portal, que tiene como objetivo facilitar el proceso de participación e interacción de fondos concursables a personas jurídicas y naturales. Con la plataforma se desea optimizar los procesos de postulación de fondos, de tal forma que permitan:

- Visibilizar: Información acerca de los fondos y estado de los procesos.
- Estandarizar: Uniformar los procesos de apertura, postulación, evaluación, adjudicación, convenio y seguimiento de fondos.
- Facilitar: Disminuyendo la burocracia asociada a postulaciones análogas.

Como parte de las tareas de coordinación y desarrollo involucraron:

- Implementar mejoras de UX/UI para el sistema, de acuerdo al material entregado por equipo de Diseño interno, de acuerdo a este material, tanto el portal como los módulos deben ser completamente responsivo y adaptables a múltiples dispositivos.
 - Analizar, implementar y mejorar el funcionamiento actual la plataforma tecnológica Fondos Concursables del MINCAP, permitiendo el manejo multi institución e incorporando los nuevos requerimientos en cuanto al funcionamiento y formato de distintos fondos del estado.
 - Desarrollar e incorporar un nuevo sistema de seguridad que incorpore clave única tanto para ciudadanos como instituciones e integrar con el resto de los módulos del aplicativo, en este último se incorpora una capa de usuario super administrador, usuario administrador de la institución y respectivos usuarios editores, para el manejo de los fondos de forma independiente por institución.
 - Selección y adaptación del portal open source C1 CMS Orchestra desarrollado en .NET para incorporarlo como portal público de este aplicativo.
 - Desarrollo de múltiples APIS tanto para autorización de usuarios como de consulta de información de los distintos módulos del aplicativo
- **Responsabilidad:** Consultoría, planificación, diseño, desarrollo de aplicaciones críticas (equipo de 4 personas). Utilizando metodologías ágiles.
 - **Tecnología:** Asp.Net MVC 4.5 – 4.7, Entity Framework 6.2, Dapper, API Rest, OAUTH 2.0, SQL Server 2014 (Store Procedure, Trigger y Jobs), JavaScript, Bootstrap, jQuery, CSS, HTML5

CORPORACIÓN SANTO TOMAS - CONSULTORIA INDEPENDIENTE**CONSULTOR, DESARROLLADOR SENIOR SHAREPOINT 2013**

AGO 2017 – NOV 2018 SISTEMA DE CONCURSOS DE GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

Permite los académicos postular a diversos concursos de investigación, incorporando múltiples workflow y reglas de negocio en formularios de acuerdo al tipo de concurso y al perfil del usuario, incorporando gestión documental, integración con los sistemas internos y reportes. Actualmente dando soporte para los actuales procesos en curso.

- **Responsabilidad:** Consultoría, planificación, diseño, desarrollo de aplicaciones críticas y soporte.
- **Tecnología:** SharePoint 2013, webpart, audiencia, JavaScript, api.rest, Bootstrap, jquery, css, html5, Oracle.

PROSYS – DESARROLLO y CONSULTORIA ASOCIADA**DESARROLLADOR SENIOR ASP.NET, JAVA**

JUL – SEPT 2018 TICKETPRO

Mejoras y desarrollo del dashboard de gestión de la aplicación incorporando mejoras de los actuales reportes y desarrollo e implementación de nuevos informes de gestión.

Tecnología: Java 1.8, Play Framework 2.4, PostgreSQL v10, JavaScript, Css, HTML5, Bootstrap.

MAR – SEPT 2018 HDI SEGUROS

Sistema web que incorpora workflow de aprobación y pagos de Facturas y que permite la trazabilidad del proceso; este que se integra con sistemas de seguridad y múltiples aplicativos de HDI. Como parte de la solución, en Oracle se desarrollaron un conjunto de package y Jobs que permitiera la captura de documentos XML de Acepta (facturas)

y su conversión al modelo de datos del sistema, permitir el manejo de la lógica de negocio del aplicativo, gestionar las notificaciones y asignaciones del sistema a través de múltiples esquemas de Oracle.

Responsabilidad: Consultoría de negocio y tecnológica, modelamiento, diseño y desarrollo.

Tecnología: Asp.Net MVC 4.5, ODAC, Entity Framework 6.2, Oracle 10g (Package y Jobs), JavaScript, Css, Html5.

CORPORACIÓN SANTO TOMAS - CONSULTORIA INDEPENDIENTE

CONSULTOR, DESARROLLADOR SENIOR SHAREPOINT 2013

AGO 2015 – AGO 2017 SISTEMA DE GESTIÓN DE INMUEBLES Y CONTRATOS

Permite los integrantes llevar a cabo los procesos administrativos derivado de la gestión de contratos e inmuebles, incorporando flujos de trabajo, gestión de roles por perfil y ciudad mediante user profile, reglas de negocio en formularios basado en roles y etapa del workflow, gestión documental, integración con registros de los sistemas internos y reportes.

Responsabilidad: Consultoría, planificación, diseño, desarrollo de aplicaciones críticas y soporte.

Tecnología: SharePoint 2013, API.rest, BDC, audiencia, JavaScript, Bootstrap, jquery, css, html5, oracle.

MAR - ABR 2016 PORTAL COLABORADORES, CAMBIO DE LOOK&FEEL

Consultoría y desarrollo para mejorar la estructura de la actual página maestra de la intranet para que fuera un sitio responsivo, que mejoraran los tiempos de respuesta, integrar con nuevos sistemas e incorporar cambios en look&feel.

Tecnología: SharePoint 2013, API REST, BDC, audiencia, JavaScript, Bootstrap, jquery, css, html5.

FEB - MAR 2016 INTRANET ALUMNOS, ATENCIÓN Y CORRECCIÓN DE INCIDENTES

Consistió en solucionar problemas de acceso, caídas del portal y tiempos de respuesta de las páginas en el entorno productivo, para ello se realizó una optimización de la página maestra a nivel de html, css y JavaScript; revisión y mejoras a la base de datos, correcciones en la administración de SharePoint al deshabilitar tareas programadas innecesarias, ajuste en la configuración de los servicios y optimización del código de webpart y de dll de acceso. El resultado fue la mejora tanto en la performance y los tiempos de respuesta de SharePoint disminuyendo en 8 seg promedio.

Tecnología: web service, asp.net, csharp, SharePoint 2013, administración, sql server, javascript, html, css.

ADEXUS

CONSULTOR, INGENIERO SENIOR SHAREPOINT 2013, ASP.NET

FEB - DIC 2015 DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PORTAL BI PARA EL DIRECTORIO DE ADEXUS

Provee de indicadores e información financiera y de ventas desde SAP a través de un cuadro de mando y compatible para dispositivos móviles. Responsable del modelamiento y automatización de los procesos de extracción transformación y carga de datos, preparación de un Dashboard con Performance Point (creación de filtros, indicadores, reportes, paneles) e integrar con reportes de Excel Services.

Tecnología: SHAREPOINT 2010, PERFORMANCEPOINT, EXCEL SERVICE, SQL SERVER, OLAP, BDC, AUDIENCIA, JAVASCRIPT, REST, CSS, HTML5, BOOTSTRAP.

FEB - DIC 2014 MINISTERIO DE EDUCACIÓN, SISTEMA DE RECONOCIMIENTO OFICIAL RO

Consultoría de procesos, planificación, definición de la arquitectura, desarrollo, integración e implementación del aplicativo en entorno SharePoint, la plataforma debe apoyar el proceso de reconocimiento de los establecimientos educacionales en todas sus etapas, otorgando control de las acciones a los roles correspondientes en las distintas fases, herramientas de gestión de antecedentes, generación de informes y soporte de firma electrónica sobre las resoluciones emitidas.

Tecnología: SHAREPOINT 2010, WEBPART, USER PROFILE, BDC, AUDIENCIA, CSHARP, ASP.NET, JAVASCRIPT, REST, CSS, HTML5, BOOTSTRAP.

MAR 2013 - DIC 2015 SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN, GESTIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SIPA

Consultoría, planificación, diseño, desarrollo y mejoras; permite a los integrantes llevar a cabo los procesos derivado de la inspección de establecimientos educacionales en el entorno SharePoint, incorporando flujos de trabajo, gestión de roles, reglas de negocio en formularios, gestión documental, firma electrónica, generación de reportes e integración con MS Dynamics, una app móvil en entorno PHP y otros sistemas.

Tecnología: SHAREPOINT 2010, WEBPART, USER PROFILE, BDC, AUDIENCIA, CSHARP, ASP.NET, JAVASCRIPT, REST, CSS, HTML5, JQUERY.

CORPORACIÓN SANTO TOMAS

CONSULTOR, INGENIERO SENIOR SHAREPOINT 2010, ASP.NET, PHP, ORACLE

ENE 2011 - JUL 2012 PORTAL DE ALUMNOS

Arquitectura, coordinación con proveedores, diseño y desarrollo de web services, aplicaciones web e integraciones, a nivel de múltiples aplicativos y bases de datos que permite mostrar de manera unificada toda la información, tramites y cursos de los alumnos y profesores en un solo portal, se diseñó y construyó una base de datos unificada que capturaba toda la info de múltiples fuentes y tipos de bd, así como la integración de aplicativos construidos en distintos lenguajes de programación, todas las opciones se integraban con los servicios y listas propias de SharePoint a través de un portal diseñado como un muro de Facebook, para ello se diseñaron framework a nivel de .net, JavaScript y de base de datos para la operación.

Tecnología: WEBSERVICE, ASP.NET, CSHARP, PHP, JAVASCRIPT, HTML5, CCS3, SHAREPOINT 2010, ORACLE DB, SQL SERVER, MYSQL.

AGO 2010 - DIC 2011 PORTAL BI CORPORATIVO

El portal web provee de información académica, financiera y operacional de la corporación a partir de múltiples sistemas con definición de roles y permisos para el acceso a los reportes e indicadores. Responsable de crear y personalizar el portal corporativo sobre SharePoint y desarrollar el Dashboard en PerformancePoint (creación de filtros, indicadores, reportes, paneles) e integrar con reportes de Excel Services y Reporting Services.

Tecnología: SHAREPOINT 2010, PERFORMANCEPOINT, EXCEL SERVICE, ASP.NET, CSHARP, SQL SERVER, OLAP, BDC, AUDIENCIA, JAVASCRIPT, REST, CSS, HTML5, JQUERY.

DIC 2010 - ENE 2012 PORTAL INTRANET PARA PROFESORES, ALUMNOS Y FUNCIONARIOS

mejoras a los sistemas de seguridad y registro automático al portal para profesores y estudiantes, incorporación de webpart personalizados, implementación de Máster Page con nuevo diseño e integración de jquery; Optimización de seguridad e integración de reportes desarrollados en ASP.Net, PHP y base de datos Oracle y SQL Server.

Tecnología: SHAREPOINT 2007, SQL Server, Oracle DB, PHP, Csharp y VisualBasic.Net Aspx, Jquery.

Iconstruye

CONSULTOR, INGENIERO SENIOR

FEB – SEPT 2010 PROYECTO INTEGRACIÓN SALFA

Desarrollo de una solución de Integración de órdenes de compra del Marketplace de Iconstruye con la plataforma SAP de Salfa. Utilizando Biztalk para administrar el workflow de recepción y procesamiento de las órdenes de compra y Entity Framework para la comunicación con la base de datos.

Tecnología: Csharp .Net Framework 4.0, Entity Framework, Microsoft BizTalk 2009 y Sql Server 2005, Web Service.

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

CONSULTOR, PROJECT MANAGER, INGENIERO SENIOR

MAR 2008 - DIC 2009 PROYECTO MIS FASE I

Implementación, definición y construcción del datawarehouse de análisis de alumno para permitir gestionar la retención de alumnos de cada sede. Involucro el modelamiento y construcción del almacén de datos (cubo OLAP, la tabla de hechos y las dimensiones), preparación de ETL (especificación de fuentes de datos y su extracción) y la construcción del Dashboard académico (filtros, indicadores, reportes, paneles) incorporando reporting services y Excel services integrados con performancePoint y consultas con Business Data Catalog a diferentes fuentes de datos para la presentación y el ingreso de información de los alumnos a nivel de detalle.

- **Responsabilidad:** Project Manager, Coordinación con proveedores, consultoría, arquitectura y modelamiento, planificación, coordinación de los equipos de desarrollo y construcción de aplicaciones críticas.

- **Tecnología:** SharePoint Server 2007, Csharp .Net 3.5 (web services y webpart), Excel Services, Reporting Services, PerformancePoint, Sql Server 2008 (Integration Services, Reporting Services, Analysis Services), ERP académico SunGard BANNER, Oracle 8i.

AGO 2008 - FEBR 2009 PROYECTO LIVE@EDU

Implementación de la plataforma de servicios de comunicación y colaboración live@edu en conjunto con Microsoft, involucró la integración del ERP académico SunGard BANNER con Windows Live de Microsoft.

- **Responsabilidad:** Project Manager, Coordinación con proveedores y construcción de aplicaciones críticas.
- **Tecnología:** Csharp .net 3.5, windows live (Microsoft), active directory, MS identity integration server, SunGard BANNER, Oracle 8i.

ASICOM S.A.

CONSULTOR, PROJECT MANAGER, INGENIERO SENIOR

OCT 2007 - DIC 2007 BCI, REPORTES FINANCIEROS PARA EL DEPTO. DE CONTABILIDAD ANALÍTICA

Participación en la primera fase del portal de gestión y monitoreo de contratos/contratistas destinado implementar un Balanced Scorecard para el seguimiento de las variables críticas tanto a nivel de cartera como individual de los contratos. Implico el desarrollo de un conjunto de webpart para la implementación de Cuadros de Mando por indicadores e integración de Reporting services y con Documentum (ECM); también implico la definición de variables de monitoreo y parte de las definiciones del datawarehouse.

- **Responsabilidad:** Consultoría de negocio y tecnológica, modelamiento, planificación, diseño y desarrollo de componentes críticas.
- **Tecnología:** Net SDK 2.0 (Csharp y Web Services), SharePoint Portal y SDK 2007, InfoPath Client, Excel Services y KPI web part, MS SQL Server 2005 (Análisis Services y Reporting Services) para solución BI.

MAY 2007 - SEPT 2007 MINERA ESCONDIDA, PROYECTO FLAMENCO

Sistema Integrado de análisis y gestión para la generación de informes financieros que son emitidos para la superintendencia de bancos y reportes y emisión de FECU (Ficha Estadística Codificada Uniforme) de filiales. Incorpora la implementación de web service para actualización automática de archivos en la biblioteca de documentos del portal SharePoint del banco.

- **Responsabilidad:** Jefe de Proyecto, consultoría de negocio, arquitectura y modelamiento, diseño y desarrollo.
- **Tecnología:** SharePoint server y sdk 2007, Visual Basic 6.0 y MS SQL Server 7.0, Net SDK 2.0, Excel 2000, Macros.

NOV 2006 - ABR 2007 CÁMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN, PORTAL SOCIOS

Solución que integra Microsoft Dynamics CRM a través de su API con SharePoint 2007 permitiendo autenticar, gestionar y presentar desde este ultimo los requerimientos, reclamos, grupos de trabajo, socios y no socios que son administrados por el CRM. La solución implico el desarrollo de un conjunto de WebPart que permite acceder y modificar datos del CRM y la creación de un framework de integración.

- **Responsabilidad:** consultoría de negocio y procesos, arquitectura, modelamiento, desarrollo y capacitación.
- **Tecnología:** SharePoint server y sdk 2007, Microsoft Dynamics crm y sdk 3.0; telerik, ajax.net y net sdk 2.0 (csharp, asp.net, web services).

2004 -2006 INDEPENDIENTE

CONSULTOR, PROJECT MANAGER Y LÍDER TECNOLÓGICO

CODELCO. ARQUITECTURA, DESARROLLO Y PLANIFICACIÓN PROYECTO GEDIC

Sistema que permite el registro, seguimiento y aprobación de las licitaciones y contratos administrada por la división de abastecimiento. La aplicación permite generar formularios web con soporte para validación e incorporación de reglas de negocio; generación y manipulación de templates de contratos que se integran con la solución de formularios para generar un documento en formato pdf; el sistema se complementa con un gestor de workflow que permite la administración de los procesos de aprobación.

- **Responsabilidad:** Consultoría de negocio y procesos, arquitectura y modelamiento, planificación y coordinación de los equipos de desarrollo y construcción de aplicaciones crítica.
- **Tecnología:** net 1.1 (csharp, asp.net y web services), Oracle 8.1 y hummingbird DM sdk para integración.

VIÑA SANTA RITA. ARQUITECTURA, DESARROLLO Y PLANIFICACIÓN PROYECTO MESA DE AYUDA

Solución que permite optimizar el registro y gestión de las diferentes solicitudes y reclamaciones de clientes para la adquisición de sus productos, a su vez de acuerdo al perfil de compras del solicitante, el sistema debía recomendar descuentos, regalos y otros beneficios acordes a reglas establecidas por el área de marketing.

- **Responsabilidad:** consultoría de negocio y procesos, arquitectura, modelamiento, desarrollo y capacitación.
- **Tecnología:** J2EE bajo el entorno de desarrollo Oracle JDeveloper 9.0i y base de datos Oracle 9i.